

Título VI Queixas e Procedimentos de Investigação

Estes procedimentos cobrem todas as queixas apresentadas ao abrigo do Título VI da Lei dos Direitos Civis de 1964, a Seção 504 da Lei de Reabilitação de 1973, e os Americans with Disabilities Act de 1990, por alegada discriminação em qualquer programa ou atividade administrados pelo Lowell Regional Transit Authority (LR TA).

Esses procedimentos não negar o direito do queixoso a apresentar queixas formais com outras agências estaduais ou federais ou a procurar um advogado privado para queixas alegando discrimination. Todo o esforço será feito para obter rápida resolução de queixas ao nível mais baixo possível. A opção de reunião de mediação informal (s) between as partes afetadas ea LR TA pode ser utilizado para resolution. Qualquer indivíduo, grupo de indivíduos ou entidade que acredita que eles foram submetidos a uma discriminação proibida nos termos do Título VI e estatutos relacionados podem apresentar uma queixa por escrito para o seguinte endereço:

**Título VI Coordenador
Lowell Regional Transit Authority
145 Throndike Rua
Lowell, MA 01852**

Serão tomadas as seguintes medidas para resolver as queixas do Título VI:

- 1.) Uma queixa formal deve ser apresentado no prazo de 180 dias das supostas complaints occurrence. C deverá ser por escrito e assinada pelo indivíduo ou seu representante /, e contará com a € ™ s complainant nome, endereço e número de telefone; nome do suposto funcionário discriminado, com base em denúncia (raça, cor, nacionalidade, sexo, deficiência, idade), ea data do suposto ato (s). Uma declaração detalhando os fatos e as circunstâncias da alegada discriminação deve acompanhar todas as queixas.
- 2.) No caso em que um denunciante não é capaz ou incapaz de fornecer uma declaração por escrito, uma queixa verbal de DISCR imination podem ser feitas para o LRTA Título VI Coordinator. Nestas circunstâncias, o queixoso será entrevistado, e do Coordenador LRTA Título VI vontade ajudar o Reclamante em converter as alegações verbais à escrita.
- 3.) Quando uma reclamação é recebida, o Coordenador do Título VI proporcionará reconhecimento por escrito o denunciante, no prazo de dez (10) dias por mail. registrado

- 4.) Se a denúncia for considerada incompleta, informações adicionais serão solicitadas, e o Reclamante será fornecido 60 dias úteis para apresentar as informações necessárias. Não fazer isso pode ser considerado bom motivo para uma determinação de nenhum mérito investigativo.
- 5.) Dentro de 15 dias úteis a partir do recebimento de uma denúncia completa, a LR TA irá determinar a sua competência em prosseguir o assunto e se a queixa tem mérito suficiente para justificar investigação. Dentro de 5 (cinco) dias desta decisão, o administrador ou o seu / ele designada autorizado notificará o Reclamante e Reclamado, por correio registado, informando-os sobre a disposição.
 - a. Se a decisão for de não investigar a denúncia, a notificação deve indicar especificamente a razão para a decisão.
 - b. Se a reclamação deve ser investigado, a notificação deve indicar os critérios de competência do TAA & LR, informando as partes que a sua cooperação total será necessária na recolha de informações adicionais e ajudar o investigador.
- 6.) Quando o LR TA não tem competência suficiente, o Administrador ou seu / sua autorizada vai remeter a queixa para a agência estadual ou federal apropriada segurando tal jurisdição.
- 7.) Se a queixa tem mérito investigativo, o Administrador ou seu / sua autorizada irá atribuir um investigador. Uma investigação completa será realizada, e um relatório de investigação serão apresentados ao administrador no prazo de 60 dias a partir do recebimento da denúncia. O relatório incluirá uma descrição narrativa do incidente, resumos de todas as pessoas entrevistadas, e um achado com recomendações e medidas conciliatórias onde appropriate. Se o inquérito for adiada por qualquer razão, o investigador irá notificar as autoridades apropriadas, e uma extensão vontade ser solicitado.
- 8.) O Administrador ou seu / sua autorizada emitirá cartas de encontrar para o Reclamante e Reclamado no prazo de 90 dias a partir do recebimento da complaint. Se o reclamante não estiver satisfeita com a resolução da queixa, o TAA & LR, ele / ela tem o direito de apresentar uma queixa junto da:
- 9.)

**Direitos Oficiais Civil
Administração Federal de Trânsito
55 Broadway, Suite 920
Cambridge, MA 02142**